

HOUSTON ABBIAMO UN PROBLEMA

La periferica non risponde.

Purtroppo capita che qualche apparato in campo abbia bisogno di una verifica tecnica o semplicemente la sostituzione della batteria di backup. Con **OrbisOXsupport** tutta l'attività tecnica viene tenuta sotto controllo e ogni intervento tecnico storicizzato. Questo ci permette di sapere se un impianto richiede una manutenzione frequente causando disagi e spese eccessive, mettendoci in grado di valutare l'eventuale sostituzione.

I nostri tecnici usano il Tablet.

Se il settore tecnico che segue le installazioni e le assistenze usa il tablet, **OrbisOXsupport** è una soluzione per avere sempre sotto mano tutte le informazioni. Con questa app è possibile visualizzare le richieste inviate dalla centrale operativa o settore commerciale, avere informazioni su come è composto l'impianto, ottenere in tempo reale lo storico dell'impianto ed eventuali anomalie, chiudere l'intervento con le azioni intraprese.

